

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert: 19. März 2026

Das sind die Bedingungen für die Zusammenarbeit mit Budapest Labs. Wir haben sie klar und direkt formuliert — keine Überraschungen.

## Was wir machen

Wir entwerfen und bauen Websites für Kleinunternehmen. Je nach Paket kann das umfassen: individuelles Design und Entwicklung, mobilfreundliche Layouts, Hosting und Bereitstellung, Domain- und E-Mail-Einrichtung, Mehrsprachigkeit, Buchungssysteme, Analytics und mehr. Wenn Sie etwas Zusätzliches brauchen, besprechen wir das gemeinsam. Der genaue Umfang Ihres Projekts basiert auf dem gewählten Paket und allem, was wir schriftlich vereinbaren.

## So funktioniert die Zahlung

Wir bitten um eine kleine Anzahlung von 10% vor Projektbeginn — das bestätigt Ihren Auftrag und reserviert Ihren Platz. Die restlichen 90% werden erst fällig, wenn Sie das Ergebnis gesehen haben und zufrieden sind. Wenn Sie nach der enthaltenen Überarbeitungsrunde immer noch nicht zufrieden sind, müssen Sie den Rest nicht zahlen — die Anzahlung deckt lediglich die bereits investierte Zeit ab. Wir akzeptieren Überweisung, Kartenzahlung und Barzahlung. Preise in EUR.

## Überarbeitungen

Jedes Paket enthält eine kostenlose Überarbeitungsrunde. Das umfasst Anpassungen an Design, Layout oder Text. Es beinhaltet nicht, von vorne anzufangen oder Funktionen hinzuzufügen, die nicht im ursprünglichen Paket enthalten sind. Wenn Sie weitere Änderungen wünschen, teilen wir Ihnen die Kosten vorab mit — keine Überraschungen.

## Lieferzeiten

Die Zeitangaben auf unserer Website (z.B. gleicher Tag, 1–2 Tage, 3–5 Tage) sind Schätzungen für typische Projekte. Wie lange Ihr Projekt dauert, hängt von der Komplexität ab und davon, wie schnell Sie uns Ihre Inhalte senden können. Wir geben immer unser Bestes, pünktlich zu liefern, können aber keine exakten Termine garantieren. Die Uhr startet, sobald wir alles haben, was wir brauchen (Texte, Bilder, Logo) und die Anzahlung bestätigt ist. Verzögerungen auf Ihrer Seite zählen nicht gegen unsere Frist.

## Was wir von Ihnen brauchen

Um Ihre Website zu bauen, brauchen wir Ihre Inhalte — Texte, Bilder, Logo und Branding-Materialien. Wir bitten Sie auch, die Vorschau innerhalb von etwa einer Woche zu prüfen. Wenn wir innerhalb von 14 Werktagen nichts hören, betrachten wir das Projekt als genehmigt. Bitte stellen Sie außerdem sicher, dass die Inhalte, die Sie uns senden, Ihnen gehören — wir vertrauen darauf, dass Sie die Rechte an allem haben.

## Wem gehört was

Nach vollständiger Zahlung gehört die Website Ihnen — das Design, der Inhalt, alles, was wir für Sie gebaut haben. Sie können sie verschieben, ändern oder offline nehmen, wann immer Sie wollen. Wir dürfen weiterhin allgemeine Tools und Code verwenden, die nicht speziell für Ihr Projekt erstellt wurden. Wir würden Ihre Website gerne in unserem Portfolio zeigen, aber wenn Sie das nicht möchten, sagen Sie uns einfach Bescheid.

## Drittanbieter-Dienste

Ihre Website kann Dienste anderer Unternehmen nutzen — etwa Hosting, Domain-Registrierung, E-Mail oder Zahlungsabwicklung. Das sind unabhängige Dienste mit eigenen Bedingungen und Preisen, die sich ändern können.

Wir helfen Ihnen bei der Einrichtung, können aber nicht kontrollieren, wie diese Anbieter arbeiten.

## **Stornierung**

Sie können Ihr Projekt jederzeit stornieren, bevor Sie das Endergebnis freigeben. Die Anzahlung deckt die anfängliche Arbeit ab und ist nicht erstattungsfähig. Wenn wir bereits erhebliche Arbeit geleistet haben, berechnen wir einen fairen Betrag für das Geleistete — wir besprechen das immer vorher mit Ihnen. Auf unserer Seite: Wenn wir innerhalb von 30 Tagen keine Inhalte erhalten oder Sie über 30 Tage nicht erreichen können, müssen wir das Projekt möglicherweise schließen.

## **Nach der Lieferung**

Wir stehen hinter unserer Arbeit. Wenn innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung etwas nicht wie erwartet funktioniert, beheben wir es — solange es an uns liegt. Danach sind laufende Wartung oder neue Änderungen nicht enthalten, es sei denn, wir vereinbaren es separat. Wir können nicht garantieren, dass Drittanbieter-Dienste (Hosting, Internet usw.) jederzeit perfekt funktionieren — das liegt außerhalb unserer Kontrolle.

## **Unsere Verantwortung**

Wir nehmen unsere Arbeit ernst, aber es gibt Grenzen. Wenn etwas schiefgeht, ist unsere Haftung auf den Betrag begrenzt, den Sie für das Projekt bezahlt haben. Wir sind nicht verantwortlich für Probleme, die durch Änderungen entstehen, die Sie nach der Lieferung vornehmen, oder für Dinge außerhalb unserer Kontrolle wie Ausfälle von Drittanbieter-Diensten.

## **Aktualisierungen dieser Bedingungen**

Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die neue Version wird dann hier veröffentlicht. Für bereits gestartete Projekte gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig waren.

## **Rechtliche Details**

Diese Bedingungen unterliegen dem ungarischen Recht. Bei Meinungsverschiedenheiten klären wir das am liebsten persönlich. Wenn das nicht funktioniert, sind die Gerichte in Budapest zuständig.